

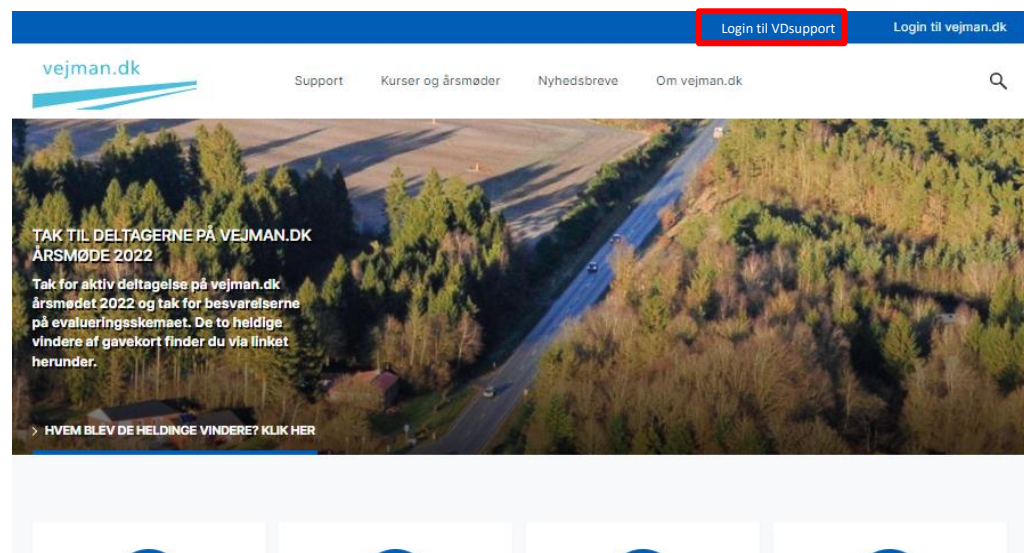
VDsupport portalen

Når du skal have fat i VDsUPPORT kan du nu få adgang til at oprette sager i vores support portal. Dette dokument er en Quick guide til hvordan du kommer i gang.

Link

Du finder link til VDsUPPORT portalen øverst i det blå bånd på vejman.dk forsiden

Eller ved at skrive <https://vd.topdesk.net/tas/public/> i din browser
– gem gerne linket som favorit.

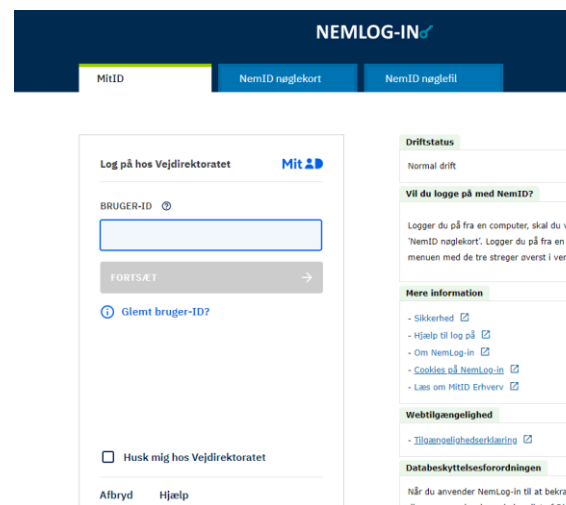


NemLog-In med MitID

Du bliver nu bedt om at bruge dit MitID for at komme ind.

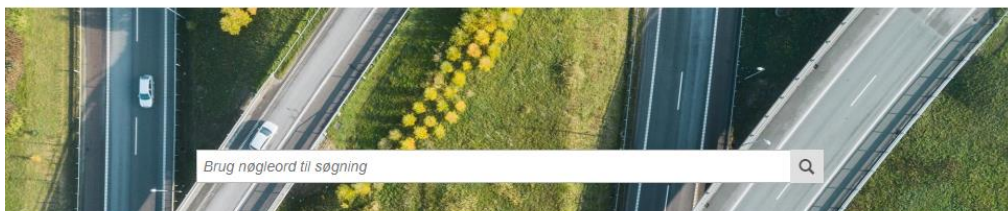
Skriv dit MitID bruger-id og tryk på **Fortsæt**

Godkend dit login, der hvor du plejer at godkende MitID



VDsupport portalen

På forsiden af portalen finder du Nyheder og drifts meddelelser samt 4 knapper.



Velkommen til VDsUPPORT

Nyheder 1

Velkommen til Vejdirektoratets nye support portal

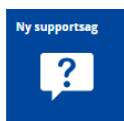
Vi har fået et nyt sagssystem som tilbyder en supportportal. Herfra kan I oprette, følge status og lukke de sager I opretter hos ...

Ny supportsag

Mine sager

Vidensbase

Genvej til VD.dk og fagsystemer



Hvis du har en fejl, spørgsmål eller har brug for hjælp, skal du trykke på denne knap.



Hvis du vil se de sager du har oprettet hos os, finder du dem her



Denne knap indeholder genveje til VD.dk og vores fagsystemer (f.eks. vejman.dk)



I Vidensbasen finder du tips og tricks. Den vil løbende blive udvidet i takt med at vi får opdateret med den viden vi får. Hvis du mangler noget, opret en sag og beskriv hvad du mangler. Brug venligst kategorien Tips og tricks

Opret og del sag

Nyheder 1

Velkommen til Vejdirektoratets nye support portal

Vi har fået et nyt sagssystem som tilbyder en supportportal. Herfra kan I oprette, følge status og lukke de sager I opretter hos ...

Ny supportsag

Mine sager

Vidensbase

Genvej til VD.dk og fagsystemer



FORSIDE > NY SUPPORTSAG > NY SUPPORTSAG

Ny supportsag

Rekvirent

Navn: hans Test Jensen
 Telefonnummer:
 E-mail:
 Organisation: *

Fejlbeskrivelse

Emne: outlook
 Beskrivelse:

Vedhæftning: @ Vedhæft fil Ctrl+V/Cmd+V

* Påkrævede felter

Indsend

Del

Vil du holde andre orienteret? Kender du nogen, der kan hjælpe dig? Del denne forespørgsel. Hvem du kan dele forespørgslen med, afhænger af indstillingerne. Bemærk at dine personlige data såsom kontaktdetaljer vil blive synlige.

Mulige løsninger

For outlook

Engelske mappenavne i Outlook (Inbox, Sent osv.)

Outlook er dansk-sproget, men mapperne ...

Tilføj lineal i Outlook

Linealen i Outlook er godt skjult i Office 201...

Søgning i Outlook giver ikke det forventede resultat

Teamkalender og kalendergrupper i Outlook

Outlook laver automatisk en teamkalender ...

Autosvar i Outlook

I perioder hvor du ikke får læst mails daglig...

Teams-møder som standard i Outlook

- Mulige løsninger fra **Vidensbasen** afhængig af teksten i af **Emne**-feltet
- **CTRL+V** vedhæfter skærmdump i **Beskrivelsen**
- **Del**, når man opretter sag for kollega eller kollega skal følge med i sagen

Følg Mine sager og Delte sager

Nyheder
1

Ny supportsag

Mine sager

Vidensbase

Genvej til VD.dk og fagsystemer

Velkommen til Vejdirektoratets nye support portal
Vi har fået et nyt sagssystem som tilbyder en supportportal. Herfra kan I oprette, følge status og lukke de sager I opretter hos ...



FORSIDE > MINE FORESPØRGSLER

Mine forespørgsler

Vis: Åben Alle typer forespørgsler

	Mail fra min outlook Delt af Jane Kankelborg S 2208-009 26Aug2022 11:48 Jane Kankelborg: Dato sendt: 26-08-2022 11:48 Til: tops...	Behandles Registreret	26. aug 2022
	test fra malene S 2208-004 23Aug2022 11:41 Malene Moltke Hoff: Dato sendt: 23-08-2022 11:41 Til: to...	Behandles Registreret	23. aug 2022
	CVF kort vises ikke S 2207-018 18Jul2022 08:21 hans Test Jensen: Organisation - Privat Beskrivelse - jeg ka...	På pause Afventer bruger	18. jul 2022

- Delt sag fra kollega vises med særligt ikon

Søg i Vidensbasen

Nyheder
1

Ny supportsag

Mine sager

Vidensbase

Genvej til VD.dk og fagsystemer

Velkommen til Vejdirektoratets nye support portal
Vi har fået et nyt sagssystem som tilbyder en supportportal. Herfra kan I oprette, følge status og lukke de sager I opretter hos ...



FORSIDE > VIDENSBASE

Vidensbase

Råden Over Vejareal (ROV)

Tips og tricks

Råden Over Vej, beskedfunktion

Råden Over Vej, Quickvejledning til arrangementer

Råden Over Vej, Materielopstilling

Råden Over Vej, Orientering af interessenter

Råden Over Vej, Registrering, ajourføring og visning af vejarbejder p...

Råden Over Vej, Vejledning til vejtilsynet i tilladelsesmodul og vejarb...

Råden Over Vej, Indateringsskabelon til import af data for vejarbejd...

Rutenummereret vejnet, stier og fortorve

Rutenummereret vejnet, stier og fortorve, Vejledning til vejnet og cy...

Rutenummereret vejnet, stier og fortorve, Vejledning til rutemodel

Rutenummereret vejnet, stier og fortorve, Vejledning til stier og fort...

vejman.dk

Belægningsoptimering, Brugerdokumentation version 7

Belægningsoptimering, Oprettelse af af fortove og stier

Releasenotes og brugervejledninger

Trafiksikkerhed, ulykker og sortpletudpegning

Trafiksikkerhed, ulykker og sortpletudpegning, Trafiksikkerhedsmod...

Trafiksikkerhed, ulykker og sortpletudpegning, Udtræk af ulykker

Omfattende serviceafbrydelse – Jeg er også påvirket af denne afbrydelse

Velkommen til VDSupport

Omfattende serviceafbrydelse 1

Ingen WiFi i VDF
Der er pt. ingen WiFi i VDF. Du henvises til at bruge det kablede netværk i stedet. Der arbejdes på at løse problemet.

Nyheder 1

Velkommen til Vejdirektoratets nye support portal
Vi har fået et nyt sagssystem som tilbyder en supportportal. Herfra kan I oprette, følge status og lukke de sager I opretter hos ...

Vejdirektoratet KU1 VD

Brug nøgleord til søgning

FORSIDE > OMFATTENDE SERVICEAFBRYDELSE

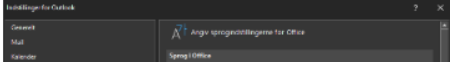
Ingen WiFi i VDF

S 2211-024

Omfattende serviceafbrydelse
Registreret 10. november 2022 09:59

Der er pt. ingen WiFi i VDF. Du henvises til at bruge det kablede netværk i stedet. Der arbejdes på at løse problemet.

Her er en uddybende beskrivelse af fejlen:



Ansvarlig 10. november 2022 11:17
Statusopdatering som bliver synlig på Driftsinfo og som sendes som mail til de berørte brugere skrives her.

Behandler

Jeg er påvirket af denne afbrydelse.

Type
Fejl

Behandler

Tak!

Vi har modtaget din meddelelse. Du kan finde den under Mine forespørgsler.
S 2211-027

Type
Fejl

- Større driftsforstyrrelser publiceres på VDSupport portalen som driftsinfo under overskriften **"Omfattende serviceafbrydelse"**
- Ved klik på overskriften åbnes driftsinfo beskeden
- Hvis du oplever at være berørt af driftsforstyrrelsen, så klik på **"Jeg er påvirket af denne afbrydelse"**. Der oprettes derved en sag og du får herefter direkte besked i din mailboks og på portalen, når der er opdateringer på sagen.